

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов



« 19 февраля 2023 г. »
федерале, додзч.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 30 имени С.А. Железнова» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Новикова С.М., заместитель директора		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	февраль 2023 года	Новикова С.М., заместитель директора		

Установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Новикова С.М., заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - заседания Совета родителей; - родительские собрания 1-11 классов; - заседания Совета школы; - информирование посредством родительских чатов	сентябрь 2023 года октябрь 2023 года сентябрь 2023 года в течение года	Новикова С.М., заместитель директора		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности образовательной организации Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	апрель 2023 года сентябрь 2023 года в течение года	Зарубина Е.А., и.о. директора школы Дворецкая Т.М., заместитель директора Дворецкая Т.М., заместитель директора		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	март, апрель 2023 года	Новикова С.М., заместитель директора		

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - информирование посредством родительских чатов</p>	<p>март 2023 года 1 раз в месяц</p>	<p>Новикова С.М., заместитель директора</p>		
--	---	--	---	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Выделить и оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Дворецкая Т.М., заместитель директора по АХР</p>		
	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Дворецкая Т.М., заместитель директора по АХР</p>		
	<p>Приобрести и установить в ОО оборудование, способствующее дублированию звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Дворецкая Т.М., заместитель директора по АХР</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - родительское собрание</p>	<p>май 2023 года октябрь 2023 года</p>	<p>Бендасова А.А., социальный педагог</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены</p>	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности</p>	<p>март 2023 года ноябрь 2023 года</p>	<p>Зарубина Е.А., и.о. директора школы</p>		
--	--	--	--	--	--

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p> <p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - круглый стол; - педагогический совет <p>Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации</p> <p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительские собрания 	<p>май 2023 года август 2023 года</p> <p>май 2023 года декабрь 2023 года</p> <p>май 2023 года</p>	<p>Картошкина Н.В., педагог-психолог</p> <p>Максименкова А.С., заместитель директора</p> <p>Зарубина Е.А., и.о. директора школы</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации на официальном сайте школы в сети интернет; - родительские чаты <p>Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>декабрь 2023 года</p> <p>еженедельно</p> <p>сентябрь 2023 года</p>	<p>Левченкова И.А., заместитель директора Максименкова А.С., заместитель директора Новикова С.М., заместитель директора Зарубина Е.А., заместитель директора</p> <p>Максименкова А.С., заместитель директора</p>		

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - родительские собрания 1-11 классов</p>	<p>сентябрь 2023 года</p>	<p>Зарубина Е.А., и.о. директора школы</p>		
	<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>май 2023 года декабрь 2023 года</p>	<p>Новикова С.М., заместитель директора</p>		
	<p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - размещение информации на официальном сайте школы в сети интернет</p>	<p>в течение года</p>	<p>Новикова С.М., заместитель директора</p>		
	<p>Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью</p>	<p>апрель 2023 года</p>	<p>Картошкина Н.В., педагог-психолог</p>		

И.о. директора школы



Е.А. Зарубина